

Zagreb, 15. rujna 2014.

HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA ZA MREŽNE DJELATNOSTI
Ulica Roberta Frangeša Mihanovića 9
HR-10 110 ZAGREB

PREDMET: Javna rasprava – Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o prenosivosti broja

VIPnet d.o.o. (dalje u tekstu: Vipnet) kao operator elektroničkih komunikacijskih usluga, odnosno operator korisnik veleprodajnih usluga HT-a dostavlja svoj komentar i očitovanje u okviru Javne rasprave o prijedlogu Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o prenosivosti broja kao ključnog procesa u osiguranju pune funkcionalnosti veleprodajnih usluga i osiguranja kvalitetnog korisničkog iskustva prilikom željene promjene operatora u nepokretnoj mreži, te ovim putem dostavljamo i druge komentare u smislu poboljšanja i revizije postojećih procedura u vezi prenosivosti broja.

Uvodno ističemo najvažnije prijedloge/zahtjeve Vipneta za promjenama u postojećim procedurama i načinu koordinacije između operatora i HAKOM-a:

1. **Predlažemo da se nakon zaprimanja komentara osigura i drugi krug javne rasprave s obzirom da predložene izmjene i dopune u većem dijelu nisu sasvim precizno definirane, kako bi se sve zainteresirane strane mogle usuglasiti oko načina provođenja promjena u svim povezanim procedurama i načinu njihove primjene;**
2. **Potrebno je dodatno utvrditi mogućnosti provođenja predloženih izmjena s obzirom na postojanje procedure promjene operatora u nepokretnoj mreži iz Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga;**
3. **Potrebno je predvidjeti da se procedure oslobode nepotrebnih administrativnih koraka i obrade dokumentacije, kako bi se ubrzalo njihovo operativno provođenje, uz naglasak na pravodobno informiranje krajnjih korisnika o tijeku postupka prijenosa broja;**
4. **Potrebno je pristupiti jednoznačnijem definiranju pojedinih pojmova i definicija te rokova kako bi isti bili jasniji i operatorima i krajnjim korisnicima;**
5. **Potrebno je razgraničiti i definirati svrhu sankcioniranja operatora za nepravovremenosti u procedurama.**

Detaljni komentari s obzirom na pojedine dijelove postojećeg propisa koji su predmet izmjena su dani u nastavku:

1. Pojmovi i značenje, Članak 2., stavak 6. – nepravovremeni prijenos broja

U definiciju nepravovremenog prijenosa broja uvodimo nekoliko pojmova koji unose mogućnost za različita tumačenja nepravovremenog prijenosa broja:

- *dogovoreni datum*; nije dovoljno jasno što je dogovoreni datum, kako se on definira i kada se smatra konačnim. Uobičajeno je da postoji datum potpisa zahtjeva, datum prijenosa broja na zahtjevu, datum prijenosa broja upisan u centralnu bazu. Kod usluga u nepokretnoj mreži realno je da se datum prijenosa broja definira nakon potvrđenog datuma za realizaciju veleprodajne usluge (vodeći računa o ukupnom roku realizacije od 45 dana), te u tom slučaju dogovorenog datuma s korisnikom nema, nego operator primatelj broja (ili HT u slučaju WLR usluge) unosi zahtjev za prijenos broja koji se treba uskladiti s datumom realizacije veleprodajne usluge. Kako korisnik u nepokretnoj mreži u jednom koraku potpisuje i zahtjev za prijenos broja i jedinstvenu izjavu i svu dokumentaciju, smatramo da u tom trenutku radi provođenja procedure odobravanja jedinstvene izjave, ugovaranja veleprodajne usluge, planiranja izgradnje instalacije/priključka, nema svrhe predviđati datum prijenosa broja već bi operator sukladno jedinstvenoj proceduri čim se stvore uvjeti za konačnu realizaciju usluge s prijenosom broja, o datumu prijenosa broja obavijestio korisnika.
- *zahtjev za prijenos broja koji nije usuglašen s veleprodajnom uslugom*; nejasno je na što se odnosi i kada je usuglašavanje ostvareno a kada nije.
- *i sl.*; dodavanje ove kratice na kraj definicije ostavlja prostor za široka tumačenja koja je potrebno izbjeći.

Predlažemo razdvajanje definicija nepravovremenog prijenosa za pokretnu i nepokretnu mrežu, uz uvažavanje posebnosti jedinstvene procedure i potrebe realizacije usluge putem veleprodajnih usluga, te da se kao nepravovremeni prijenos smatra prijenos broja koji je doveo do prekida ili nedostupnosti usluge. Za ostale slučajeve predlažemo uvođenje nove razine naknade u skladu s naknadom iz Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga.

6a. nepravovremeni prijenos broja u pokretnoj mreži: svaki prijenos broja izvan datuma vremenskog okvira u CABP-u koji je komuniciran krajnjem korisniku uključujući i odgođene datume prijenosa u skladu s odredbama ovog pravilnika, a koji je doveo do prekida usluge, te ukoliko nakon prijenosa broja dolazi do neispravnog usmjeravanja poziva od bilo kojeg operatora.

6b. nepravovremeni prijenos broja u nepokretnoj mreži: svaki prijenos broja izvan datuma prijenosa broja u CABP-u koji je komuniciran krajnjem korisniku uključujući i odgođene datume prijenosa u skladu s odredbama ovog pravilnika, koji se vrši u okviru provedbe jedinstvene procedure promjene operatora u nepokretnoj mreži a koji je doveo do prekida usluge, uključujući neistovremenu realizaciju veleprodajne usluge i postupka prijenosa broja kada je traženi datum realizacije obje usluge usklađen, te ukoliko nakon prijenosa broja dolazi do neispravnog usmjeravanja poziva od bilo kojeg operatora.

2. Zahtjev za prijenos broja, Članak 11., stavak (2) – trenutak raskida postojeće usluge

Smatramo da davatelj broja nije u mogućnosti potvrditi ili ispitati da li je omogućeno pružanje usluga u mreži primatelja broja (na primjer, prijenos broja u nepokretnoj mreži s kabelaške na bakrenu infrastrukturu i sl.) jer davatelj broja ne raspolaže informacijama niti alatima za provjeru pružanja usluge primatelja broja, tako da raskid ugovora mora nastati trenutkom prijenosa broja kojim raspolaže davatelj broja sukladno stanju iz CABP-a, koja informacija se pruža automatski. Inače bi davatelj broja trebao dobiti posebnu dodatnu potvrdu primatelja broja ili korisnika kojom bi nastupio raskid ugovora u nekom neodređenom razdoblju nakon prijenosa broja, koja nije predviđena i koju procedura prijenosa broja ne prepoznaje, s obzirom da je raskid ugovora uvjetovan potvrdom iz CABP-a.

Predlažemo da se dodana rečenica o nastupanju raskida ugovora briše.

3. Zahtjev za prijenos broja, Članak 11., stavak (11) – valjanost zahtjeva za prijenos broja

Predlažemo da se pojam valjanosti zahtjeva za prijenos broja ne koristi, posebno jer je vezanje za pojam dogovorenog datuma nije jednoznačno i nije usporedivo između davatelja i primatelja broja koji nemaju informacije koji je dogovoreni datum prijenosa broja s obzirom da korisnik komunicira samo s primateljem broja i postignuti dogovor nije poznat davatelju broja. Ako je svrha uvođenja ove odredbe ograničavanje iznosa naknade za nepravovremeni prijenos, predlažemo da se ograničenje definira na izravan način.

4. Zahtjev za prijenos broja, Članak 11., stavak (12) – NOVI STAVAK – dostavljanje kontakt podataka korisnika

Predlažemo dodati novi stavak koji bi obvezao krajnjeg korisnika na dostavljanje podataka za kontakt koji su različiti od telefonskog broja koji je predmet prijenosa broja, kako bi se osigurao neometan kontakt i davanje informacija korisniku putem alternativnog telefonskog broja, telefaksa ili elektroničke pošte.

(12) Krajnji korisnik je obvezan osigurati kontakt podatke koji su različiti od telefonskog broja koji je predmet prijenosa broja. U slučaju nedostatka odgovarajućih kontakt podataka, operator neće biti odgovoran za nedostavljanje informacija korisniku u okviru postupka prijenosa broja.

5. Početak realizacije Zahtjeva za prijenos broja, Članak 13., stavak (1) – unos zahtjeva u CABP

S obzirom da je pojam zaprimanja zahtjeva nedefiniran, potrebno je pojasniti na što se odnosi obveza unosa zahtjeva u CABP u roku jednog radnog dana.

Ako se radi o promjeni operatora u nepokretnoj mreži, zahtjev se u pravilu unosi nakon postupka odobravanja jedinstvene izjave, te u većini slučajeva nakon potvrde tehničke mogućnosti za realizaciju veleprodajne usluge (na primjer prijelaz ULL na Naked bitstream, promjena uz traženje povećane brzine

prijenosa i sl. kada novi operator dostavlja novu opremu i prijenos broja provodi nakon što dobije informaciju da se veleprodajna usluga može realizirati, a sve kako bi se osigurao minimalni prekid govorne usluge), pa nije moguće provesti unos zahtjeva u CABP po zaprimanju zahtjeva od strane korisnika.

Stoga je važno da se u nepokretnoj mreži zbog provođenja jedinstvene procedure, veleprodajnih procedura i obveze realizacije usluge unutar roka od 45 dana, operatori ne obvezuju na unos zahtjeva u posebnim rokovima, niti da budu vezani rokom realizacije usluge na datum kojeg bi eventualno definirao krajnji korisnik.

Vipnet podržava da se definira dozvoljena odgoda unosa zahtjeva za pokretne mreže jer se u pravilu zahtjev ne unosi u CABP izravno s prodajnog mjesta, a postoje i drugi kanali prodaje gdje realno nije moguće odrediti od kojeg bi dana tekao taj rok. Na primjer u slučaju daljinske prodaje, potrebno je čekati da dokumentacija (potpisani zahtjev korisnika) stigne u odjel koji se bavi unosom zahtjeva te se tada može odrediti i ispravan trenutak prijennosa broja. No može nastati problem ako sam korisnik na zahtjevu definira određen datum i vremenski okvir prijennosa, a zahtjev ne stigne blagovremeno na lokaciju fizičkog unosa zahtjeva u CABP, te se taj rok ne može ostvariti. Tada bi se u slučaju zahtjeva za naknadu za nepravovremeni prijenos trebao provesti postupak dokazivanja i utvrđivanja odgovornosti za nepravovremen unos zahtjeva.

Stoga pozivamo HAKOM da u pravilniku zbog svih mogućih situacija koje se pojavljuju u praksi promijeni predloženi tekst kako slijedi:

(1) Smatra se da je davatelj broja zaprimio zahtjev za prijenos broja nakon što primatelj broja unese Zahtjev za prijenos broja u CABP. U slučajevima iz članka 11. stavka 9. i 10. ovog pravilnika primatelj broja, sukladno proceduri iz odgovarajuće standardne ponude, Zahtjev za prijenos broja unosi u CABP po prethodno pribavljenoj jedinstvenoj izjavi krajnjeg korisnika supotpisanoj od strane postojećeg operatora ili po dobivanju informacije o potvrdi tehničke mogućnosti za realizaciju veleprodajne usluge. CABP će osigurati da se Zahtjevi za prijenos broja uneseni neradnim danom pohranjuju na način kao da su uneseni prvog sljedećeg radnog dana.

6. Početak realizacije Zahtjeva za prijenos broja, Članak 13., stavak (2) – unos preslike zahtjeva u CABP

Molimo HAKOM da revidira potrebu unosa preslike papirnate dokumentacije u CABP s obzirom da se na elektroničkom obrascu u CABP unose svi podaci koji su potrebni za provođenje postupka prijennosa broja. Time bi se pojednostavili operativni procesi i uštedjelo vrijeme, te bi se CABP rasteretila u pogledu količine podataka koji se preko nje razmjenjuju. Predlažemo ostaviti otvorenu mogućnost da bilo koji operator zatraži od bilo kojeg drugog operatora unošenje preslike zahtjeva u CABP. Stoga predlažemo sljedeću formulaciju:

(2) Operatori nisu obvezni unositi presliku potpisanog Zahtjeva za prijenos broja u CABP. Svaki operator ima pravo od bilo kojeg drugog operatora zatražiti unos preslike potpisanog Zahtjeva za prijenos broja u CABP nakon otvaranja elektroničkog zahtjeva, kojeg je drugi operator obvezan unijeti u CABP u roku 24 sata nakon primitka zahtjeva prvog operatora.

7. Početak realizacije Zahtjeva za prijenos broja, Članak 13., stavak (5) – otkazivanje prijenosa broja od strane korisnika

Molimo da HAKOM revidira rok u kojem korisnik može podnijeti zahtjev za otkazivanje prijenosa broja na najkasnije 48 sati prije početka vremenskog okvira prijenosa broja, iz razloga što u nepokretnoj mreži za obustavu pokrenutih postupaka i na strani primatelja i davatelja broja treba duži rok i kako bi se osiguralo da davatelj broja na vrijeme zaprimi informaciju o otkazivanju prijenosa. Stoga predlažemo sljedeću formulaciju:

(5) Zahtjev za otkazivanje prijenosa broja u slučajevima iz stavka 4. ovog članka, krajnji korisnik podnosi pisanim ili elektroničkim putem primatelju broja, najkasnije 48 sati prije početka vremenskog okvira prijenosa broja.

8. Odgoda prijenosa broja, Članak 17., stavak (1), točka a. – odgoda zahtjeva zbog nepotpune dokumentacije

Nastavno na točku 6. Potrebno je dopuniti tekst kako slijedi:

a. kad Zahtjevu za prijenos broja nije priložena sva potrebna dokumentacija, a davatelj je od primatelja broja zatražio unos preslike dokumentacije.

9. Odgoda prijenosa broja, Članak 17., stavak (2), – odbijanje davatelja broja zbog nepotpune dokumentacije

Smatramo da je za provođenje ove procedure važno da se postavljanje upita za dostavu dokumentacije i rokovi vode i komuniciraju putem CABP-a, tj. da davatelj broja ima mogućnost preko CABP-a stornirati zahtjev za prijenos broja samo ako njemu prethodi poseban upit za nadopunu dokumentacije, tj. ako je protekao rok od ponavljanja takvog zahtjeva od strane davatelja broja. Ne bismo željeli da se na bilo koji način mogućnost odgode zahtjeva od strane davatelja broja proširi na druge slučajeve koji nisu predviđeni pravilnikom.

Predlažemo sljedeću izmjenu:

(2) U slučajevima iz stavka 1. točke a. ovog članka, primatelj broja je obvezan u roku od 5 radnih dana od dana ponovnog poziva dostaviti nadopunu dokumentacije. Ukoliko primatelj broja na ponovni poziv davatelja broja ne dostavi dokumentaciju, davatelj broja može odbiti Zahtjev za prijenos broja u skladu s člankom 18. ovog pravilnika.

10. Odbijanje prijenosa broja, Članak 18., stavak (1), točka g. – dostavljanje PUK broja za unaprijed plaćene usluge

Predlažemo da se ponovo u obvezne podatke koji se dostavljaju prilikom prijenosa broja uvede potreba dostavljanja PUK broja. Time bi izbjegli slučajeve neispravnih prijenosa brojeva koji su rezultat nemogućnost dodatne provjere broja za kojeg se traži prijenos, ili zlouporaba, te predlažemo tekst kako slijedi:

g. SIM deaktiviran ili SIM neaktivan, ili ako broj unaprijed plaćene usluge za kojeg se traži prijenos ne odgovara PUK broju,

11. Prigovor i prijava na odbijanje ili odgodu roka za prijenos broja, Članak 19., stavak (1) – prigovor na odgodu ili odbijanje zahtjeva za prijenos broja

Smatramo da je potrebno razlučiti slučajeve kada primatelj broja prigovara davatelju broja na razlog odgode ili odbijanja zahtjeva, od prigovora krajnjeg korisnika, te kada odgoda ili odbijanje prijenosa ne utječe na datum prijenosa broja. Na primjer može se desiti da prigovorom nesporazum bude riješen, a broj isto tako bude prenesen na datum i u vremenskom okviru koji je već ranije predviđen, tako da za korisnika ne dolazi do prekida usluge ili odgode prijenosa broja.

Ako dođe do pomaka u prijenosu broja tada bi korisnik imao mogućnost prigovora primatelju broja (budući da korisnik u pravilu ne kontaktira s davateljem broja) koji bi takav prigovor prosljeđivao davatelju na rješavanje.

Smatramo da je u ovom članku važno naglasiti mogućnost prigovora primatelja broja, te rok u kojem davatelj broja mora odgovoriti na takav prigovor, te proceduru koja se treba obaviti elektroničkim putem, te predlažemo sljedeći tekst:

(1) Ukoliko su razlozi odbijanja prijenosa broja ili odgode prijenosa broja neopravdani, Primatelj broja može elektroničkim putem uputiti prigovor davatelju broja najkasnije u roku tri radna dana od trenutka odbijanja ili odgode prijenosa broja. Krajnji korisnik može uputiti prigovor primatelju broja na razloge odbijanja ili odgode prijenosa broja samo ako je došlo do odgode u provedenoj realizaciji prijenosa broja u odnosu na datum prijenosa broja koji je komuniciran korisniku.

12. Prigovor i prijava na odbijanje ili odgodu roka za prijenos broja, Članak 19., stavak (2) – rok za odgovor na prigovor na odgodu ili odbijanje zahtjeva za prijenos broja

Nastavno na promjene iz prethodne točke smatramo potrebnim definirati rok u kojem davatelj broja mora primatelju broja odgovoriti na zaprimljeni prigovor.

Predlažemo sljedeći tekst:

(2) Davatelj broja obavezan je u roku jednog radnog dana odgovoriti primatelju broja na prigovor iz stavka 1. ovog članka, koji će po potrebi obavijestiti krajnjeg korisnika o stanju postupka prijenosa broja.

13. Realizacija prenosivosti broja, Članak 20., stavak (5) – pogrešno preneseni broj ili nerealizirana usluga

Molimo pojasniti da li prijedlog uključuje slučaj kada se prijenos broja realizira, a veleprodajna usluga ne, pa korisnik ostane bez usluge, i omogućuje primatelju broja (koji ima informaciju o statusu realizacije veleprodajne usluge) da može zatražiti reaktivaciju broja u mreži davatelja broja, dok se veleprodajna usluga ne realizira.

Smatramo da bi se za takve slučajeve trebala predvidjeti posebna procedura u CABP, kako bi se prijenos (tj. storno prijenosa) mogao obaviti u roku koji je manji od standardnih 5 radnih dana, bez posebne dokumentacije i kako bi takav zahtjev mogao otvoriti primatelj broja. Trenutno je slučaj da za svaki neispravan povrat brojeva, primatelj broja mora zamoliti davatelja broja da otvori zahtjev za prijenos broja kako bi se broj vratio u originalnu mrežu, tj. primatelj broja ne može sa svoje strane inicirati povrat broja direktno kroz CABP. U svakom slučaju podržavamo uvođenje takve opcije.

14. Vremenski okvir prijenosa broja, Članak 22. – NOVI STAVAK – otključavanje uređaja

Predlažemo dodati sljedeću odredbu koja je vezana uz omogućavanje korištenja usluga u mreži davatelja broja, a odnosi se na proceduru za omogućavanje korištenja uređaja u svim pokretnim mrežama (otključavanje uređaja).

(4) Ako je zaprimio odgovarajući zahtjev krajnjeg korisnika, Davatelj broja ne smije nakon trenutka prijenosa broja krajnjem korisniku onemogućavati daljnje korištenje uređaja u mreži primatelja broja, koji su bili ograničeni na rad u vlastitoj mreži davatelja broja.

15. Naknada u slučaju nepravovremenog prijenosa broja, Članak 23., stavak (1) – pojašnjenje odredbi o nepravovremenom prijenosu i limitu iznosa

Predlažemo da se razdoblje valjanosti zahtjeva briše te da se na jednostavniji način limitira iznos naknade za kašnjenje na iznos 3.500,00 kn po broju, odnosno limit za zahtjeve s više brojeva na način da se naknada za jedan broj množi s kvadratnim korijenom ukupnog broja brojeva koji su sudjelovali u prijenosu broja (na primjer za 100 brojeva u prijenosu, naknada bi se povećala 10 puta).

Predlažemo da se za svaki slučaj izvan definicija nepravovremenog prijenosa broja, koji se može povezati s određenim propustom u postupku prijenosa broja (npr. propust u vremenu obrade zahtjeva primatelja broja, nedostatak terminalne opreme u nepokretnoj mreži i sl.) koji nije rezultirao prekidom dostupnosti govorne usluge kod krajnjeg korisnika, iznos naknade za nepravovremeni prijenos broja ograniči na 50kn po započetom danu. Također predlažemo da se slučajevi kada je nepravovremenost uzrokovana postupanjem korisnika (na primjer ne odazivom korisnika na pozive za dostavu opreme ili za instalaciju priključka) isključi iz obuhvata nepravovremenog prijenosa broja.

(1) Krajnji korisnik koji je podnio zahtjev za prijenos broja, ima pravo na naknadu u slučaju nepravovremenog prijenosa broja, u iznosu od 10 kn za svaki započeti sat nepravovremenog prijenosa broja za jedan broj, do maksimalno iznosa 3.500,00kn. U slučaju da je na zahtjevu predmet prijenosa više brojeva i utvrđena je nepravovremenost, naknada se množi s kvadratnim korijenom ukupnog broja telefonskih brojeva na zahtjevu. Naknada se isplaćuje u iznosu 50kn po danu do desetog dana, te 75 kuna po danu za jedanaesti i svaki sljedeći dan ako je došlo do propusta operatora u postupku koji nisu rezultirali prekidom govorne usluge. Ako je prekid usluge uzrokovan nedostupnošću ili neodazivom krajnjeg korisnika na pozive za instalaciju usluge ili dostavljanje opreme u nepokretnoj mreži, korisnik nema pravo na naknadu za nepravovremenost prijenosa broja.

16. Naknada u slučaju nepravovremenog prijenosa broja, Članak 23., stavak (2) – rok za podnošenje zahtjeva za naknadu za nepravovremeni prijenos broja

Ne podržavamo prijedlog produženja rokova za podnošenje zahtjeva za isplatom naknade niti da se rok veže uz dogovoreni datum, te smatramo da je rok od 30 dana od dana izvršenog prijenosa broja primjeren, jer se u osnovi radi o postupku podnošenja prigovora za kojeg su predviđeni rokovi od 15 do 30 dana.

Predlažemo sljedeći tekst:

(2) Zahtjev za isplatom naknade podnosi se pisanim ili elektroničkim putem primatelju broja, najkasnije u roku od 30 dana od dana izvršenog prijenosa broja.

17. Naknada u slučaju nepravovremenog prijenosa broja, Članak 23., stavak (3) – odgovornost trećeg operatora za neispravno usmjeravanje poziva

Kako bi se pokrili slučajevi kad je prijenos između primatelja i davatelja broja ispravno proveden, a drugi operator neispravno usmjerava pozive predlažemo u stavak (3) dodati sljedeću rečenicu:

U slučaju pogreške u usmjeravanju poziva na strani trećeg operatora, primatelj broja će u roku 3 radna dana zahtjev uputiti tom operatoru koji će obavijestiti krajnjeg korisnika o načinu isplate naknade za nepravovremeni prijenos broja.

18. Završne odredbe – stupanje na snagu i razmjena kontakata između operatora

Predlažemo definirati da se nove odredbe primjenjuju u roku 60 dana od stupanja na snagu pravilnika, a da se nove procedure koje ovise o implementaciju dodatnih funkcionalnosti CABP-a primjenjuju s danom njihove implementacije u CABP od strane HAKOM-a. Predlažemo sljedeći tekst:

Ovaj pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana njegove objave u »Narodnim novinama«, a primjenjuje se od 60. dana od dana stupanja na snagu. Odredbe čija provedba ovisi o implementaciji novih funkcionalnosti CABP-a primjenjuju se s danom njihove implementacije u CABP i uspješnog testiranja na strani operatora.

Također predlažemo da se odredi rok od 8 dana od stupanja na snagu u kojem su operatori obvezni preko HAKOM-a razmijeniti svoje kontakte za provođenje procedura međusobnog kontaktiranja u pogledu podnošenja prigovora i međusobnog obavještanja.

19. DODATAK I – obrazac zahtjeva za prijenos broja

Smatramo da je ili u tekstu pravilnika ili naznakom na samom obrascu zahtjeva potrebno definirati podatke koji se na zahtjev za prijenos broja ne unose u slučaju provođenja jedinstvene procedure promjene operatora u nepokretnoj mreži iz pravilnika iz članka 34. ZEK-a, a to su sljedeća polja:

- „Datum prijenosa broja“
- „Novi datum prijenosa broja (po potrebi)“
- „Usluge koje se raskidaju (označiti potrebno)“
- „Vezano uz uslugu pristupa internetu se raskidaju sljedeće usluge (označiti potrebno):“
- „Korisnik je upoznat i pristaje podmiriti dugovanja postojećem operatoru zbog prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora“
- „Dokumentacija koja se prilaže“

Dodatno smatramo da se uz zahtjev za prijenos broja treba ukinuti obveza dostavljanja podatka „CABP ID“ jer se on u većini slučajeva ne dobiva prilikom preuzimanja dokumentacije od strane korisnika budući se zahtjev ne unosi u CABP odmah prilikom potpisa korisnika u CABP, tako da preslika koju dobiva korisnik u trenutku potpisa neće sadržavati taj podatak.

Predlažemo da se razmotri i ukine potreba za navođenje lokacije priključka u stavku 2.2. s obzirom da se provodi jedinstvena procedura u nepokretnoj mreži. Naime davatelj broja je upoznat na kojoj se lokaciji nalazi priključak, te je za raskid usluge potrebno znati o kojem se broju radi, i podatak o lokaciji nije presudan. Čak i kada se jedinstvena procedura ne bi provodila, smatramo da je podatak o lokaciji priključka davatelju broja nepotreban, a lokacija priključka za primatelja broja će se unijeti putem zahtjeva za sklapanje pretplatničkog odnosa. Predlažemo da se točka 2.2. ne unosi.

Sukladno već iznesenom komentaru, molimo da se kao obavezno polje u obrazac zahtjeva te u CABP ugradi prostor za unos PUK broja.

Prijedlog promjena na obrascu zahtjeva za prijenos broja dajemo u Priritku.

Nadamo se da će ovi komentari pridonijeti uspjehu ove javne rasprave, koja će po svojem završetku stvoriti preduvjete i za donošenje revizije drugih procedura posebno u nepokretnoj mreži, s ciljem osiguranja neophodne razine konkurentnosti tržišta i ravnopravne tržišne utakmice na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj.

Za Vipnet je važno da se promjene koje predlažemo implementiraju u najkraćem mogućem vremenu, no svakako je važnije da se promjene izvedu kvalitetno i sveobuhvatno kako bi se izbjegle daljnje revizije procedura u narednom vremenu i ostvarili preduvjete za stabilan rad i odvijanje svih procedura promjene operatora.

Srdačan pozdrav,
VIPnet d.o.o.

PRIVITAK: ZAHTJEV za prijenos broja

1. ISPUNJAVA OPERATOR	
Naziv i sjedište davatelja broja:	
Naziv i sjedište primatelja broja:	
Vrsta nacionalnog broja koji se prenosi:	<input type="checkbox"/> nacionalni broj u nepokretnoj mreži <input type="checkbox"/> nacionalni broj u pokretnoj mreži
Vrsta postojećeg korisničkog odnosa u mreži davatelja broja:	<input type="checkbox"/> pre-paid (registrirani) <input type="checkbox"/> pre-paid (neregistrirani) <input type="checkbox"/> post-paid (jedan broj) <input type="checkbox"/> post-paid (više brojeva)
PUK broj (za pre-paid):	
Zahtjev za prijenos broja je vezan za veleprodajnu uslugu:	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Ne
2. ISPUNJAVA KRAJNI KORISNIK	
2.1. PODACI O KRAJNJEM KORISNIKU	
Pretplatnički/korisnički broj/brojevi:	
Ime i prezime i adresa (za fizičke osobe) ili naziv i sjedište (za pravne osobe):	
Ime i prezime ovlaštene osobe: (samo za pravne osobe)	
U privitku*:	<input type="checkbox"/> preslika osobne <input type="checkbox"/> obrtnica <input type="checkbox"/> izvadak iz sudskog registra <input type="checkbox"/> drugo
Kontakt broj krajnjeg korisnika:	telefon: faks: e-pošta:
2.2. ADRESA TELEFONSKOG PRIKLJUČKA* (samo za nepokretnu mrežu)	
Poštanski broj:	
Mjesto:	
Ulica i broj:	
2.3. VREMENSKI OKVIR I USLUGE	
Datum prijenosa broja*:	
Vremenski okvir prijenosa broja:	<input type="checkbox"/> 08.00-11.00 ili <input type="checkbox"/> 12.00-15.00
Novi datum prijenosa broja (po potrebi)*:	
Novi vremenski okvir prijenosa broja (po potrebi):	<input type="checkbox"/> 08.00-11.00 ili <input type="checkbox"/> 12.00-15.00
Usluge koje se raskidaju (označiti potrebno)*:	<input type="checkbox"/> televizija <input type="checkbox"/> internet <input type="checkbox"/> govorna usluga <input type="checkbox"/> pristup mreži <input type="checkbox"/> sve
Vezano uz uslugu pristupa internetu se raskidaju sljedeće usluge (označiti potrebno)*:	<input type="checkbox"/> korisnički računi i to: <input type="checkbox"/> web hosting <input type="checkbox"/> adrese e-pošte <input type="checkbox"/> sve



*Korisnik je upoznat i pristaje podmiriti dugovanja postojećem operatoru zbog prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora**

** ne unosi se za prijenos broja u nepokretnoj mreži za koji se provodi jedinstvena procedura*

Potpis / pečat korisnika / pretplatnika

Potpis ovlaštene osobe i pečat primatelja broja
